# 周家辉



新媒体运营主管 在职 1997.08 541771038@qq.com 15382332700 杭州

## 自我评价

- 自 2020 年起从事新媒体与内容运营工作，2024 年5月起担任麦乐克（Multi IR）新媒体主管，负责品牌对外输出与内容团队管理。
- 完整跑通过「英文独立站 + 海外社媒 + SEO + 询盘」链路，年度海外成交突破 500 万；国内 B2B 平台月均询盘 20 条，核心品类词自然排名进入首页。
- 平面设计与视频剪辑出身，能独立完成从选题、撰稿到视觉呈现的全流程，并统筹国内外展会的内容与物料。
- 习惯用选题库与内容日历管理产出节奏，年产出原创稿件 100 篇。
- 熟练掌握 AI 流程推进项目，能独立完成海报、视频及宣传物料的制作。

## 工作经验

**麦乐克（Multi IR）**

**新媒体主管 · 市场部** • 2024.05 - 至今

- 运营公众号、抖音、知乎、百家号、视频号国内社媒矩阵，建立选题库与内容日历，年产出原创稿件 100 篇，提升行业专业度，扩大 GEO 覆盖面
- 主导技术内容转化，负责选题审定、稿件终审与外部供应商管理，围绕行业标准牵头单位、专精特新“小巨人”等资质搭建品牌叙事
- 从 0 搭建海外英文独立站，配合服务商运营 LinkedIn、Facebook、YouTube 等海外社媒，面向北美、东欧、俄罗斯等市场输出产品与应用内容，配合 SEO 布局打通询盘转化链路，年度海外成交突破 500 万
- 开拓并运营 1688、爱采购、中国制造网、仪器信息网等国内 B2B 行业平台，完成店铺搭建、产品上架与关键词优化，月均询盘 20 条，核心品类词自然排名进入首页
- 统筹国内外行业展会全流程，从展位设计、物料制作、现场执行到展后客户线索沉淀，形成完整闭环

**杭州蓝鹊洗护集团有限公司**

**新媒体运营 · 运营部** • 2022.10 - 2023.11

- 负责公司矩阵号运营，平台包括小红书、企业公众号、抖音、微博、朋友圈，月均更新 50 条原创内容
- 负责视频前期脚本、拍摄、剪辑、发布、运营、数据复盘、维护等相关账号运维工作
- 衔接品牌服务商，辅助使用千川、本地推帮助运营加热加盟品牌账号，本地生活团购运作突破 300 万
- 品牌抖店运营，熟练掌握店铺上新、装修、增量营销等手段
- 辅助设计制作相关详情页、banner、及其他活动宣传物料

**浙江新量象科技有限公司**

**新媒体运营 · 运营部** • 2020.12 - 2022.07

- 负责全平台自媒体账号运营，《创业盲盒》《尾巴生活》《who博士》视频策划、文案撰稿人

- 与钉钉官方合作，以 TOC 视角为账号多篇《客户故事》创作、修订文案，详情可见作品集
- 副业创业知识付费社群管理人，链帮科技百家号 MCN 运营，钉钉号《职场B计划》文案制作
- 微杰服务旗舰店天猫店铺项目运营负责人，负责全站运维和投放计划

- **浙江中胤创意设计有限公司**

  **平面设计师 · 产品部** • 2020.06 - 2020.12

  - 负责公司全套形象 VI 系统设计，LOGO 版式及品牌周边产品样机设计
  - 公司服装产品绘图，公司新大楼装修视觉效果设计、室内装潢设计
  - 产品详情、产品主题、电商板块商户对接企划设计

## 项目经历

**个人品牌服饰抖音小店**

**独立运营** •

- 从 0 到 1 完成抖店店铺搭建和起店，监控并分析数据，为店铺提供相应运营方案和计划
- 掌握打造爆品的逻辑和方式，提升全店转化，管控售后提升店铺 DSR
- 负责店铺账号优化和日常运维管理，与品类达人、直播 KOL 对接，为假期大促提供优化方案

**个人内容创作**

**负责内容** • 2022.01 - 至今

- 个人抖音账号内容播放量超 300 万
- 企鹅号、百家号、头条号动漫领域图文创作者

## 专业技能

- 设计与剪辑：Photoshop、Illustrator、After Effects、Premiere
- 办公与效率：Office、Xmind
- 国内社媒矩阵：公众号、知乎、百家号、抖音、视频号的内容规划与选题库搭建
- 海外渠道：英文独立站搭建与 SEO 布局，LinkedIn、Facebook、YouTube 运营
- 国内外B2B 平台资源：1688、爱采购、中国制造网、仪器信息网以及海外findlight/photonics等行业相关媒体资源
- 品牌活动：国内外展会全流程统筹，含展位设计、物料制作、现场执行与展后复盘
- 语言与证书：英语（CET-4）

## 教育经历

**浙江树人大学**

本科 IN 数字媒体技术 • 2016.10 - 2020.06 • GPA: 3.7/4.0

- 信息科技学院，全日制
- 校计算机社副社长，优秀社团干部
- 校互联网+设计竞赛获一等奖，在项目中负责 UI 设计开发的角色